CITIZEN SATISFACTION SURVEY 2026 ／ 第19回

ご満足の声、97.7%。

237人の市民の皆さまからご協力いただき、コールセンターの評価をしていただきまいした。ご協力ありがとうございました。
実施期間：2026年8月17日（月）~　2026年8月31日（月）

OVERALL SATISFACTION

総合満足度（10点満点の平均）

97.7%

平均点 **9.77点**／10点満点

回答者数
237 人

第19回
調査

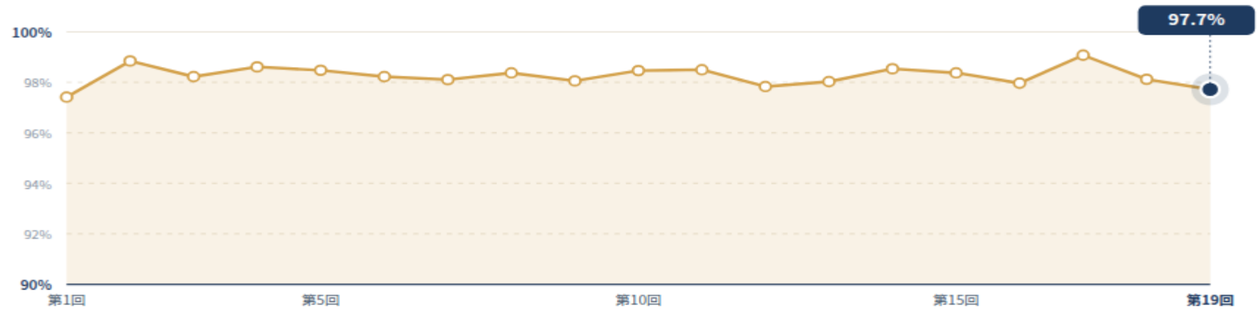
コールセンターへのご意見

- 早く出てくださるので、待ち時間もなくいいと思います。
- 土日もつながるので、ありがたいです。
- ご丁寧にご教授いただきありがとうございます。
- インターネットの操作が苦手で、
  よく利用させていただいております。
- いつも検診の申込でお世話になってます。
  細かい所まで案内していただきとても助かっています。

SATISFACTION TREND

第1回から続く、高い満足度。

10点満点の平均点（＝満足度%）の推移。すべての回で90%を大きく上回っています。



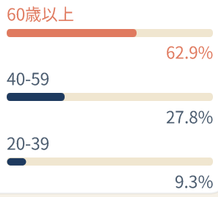
RESPONDENT PROFILE

回答者のプロフィールと認知経路

● 年齢

60歳以上が最多

62.9%



● 性別

女性からの回答が約7割



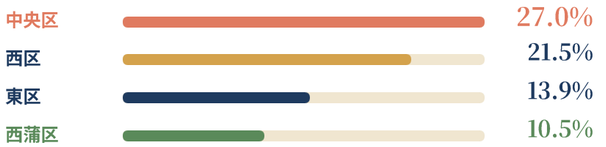
■ 女性
69.2%
164人

■ 男性
30.4%
72人

※ 事業者 0.4%（1人）を含みます

● 居住区（上位）

中央区が最多、西蒲区も10%超



● 認知媒体（上位）

ごみ収集カレンダーがトップ

1位・ごみ収集カレンダー
55.7%
132人

2位・市印刷物
19.0%

3位・HP
11.8%

4位 検索サイト 5.1%