

■ 第18回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2025年8月16日(土)～2025年8月31(日)

3. 主なご意見

- ・朝早くから受付けていただき、ありがとうございます。
- ・インターネットで調べてもわからない時によく利用します。
- ・どこに相談すればいいか分からなくて電話しました。
内容を伝えると、すぐ担当につないでいただき助かりました。

