第17回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

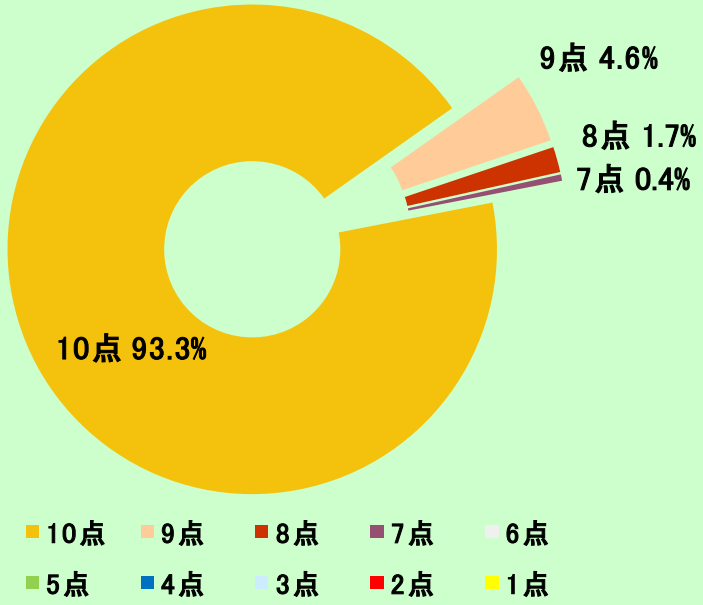
コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2024年8月16日（金）～2024年8月31（土）

3. 主なご意見

・夜9時まで電話できるので、大変助かります。

・土日も対応してもらってありがたいです。

・コールセンターは良く利用しますが、常に分かりやすく説明して貰い、ありがたいです。