

# ■ 第16回市民満足度調査結果

## 【調査概要】

### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

### 2. 実施期間

2023年8月16日(水)～2023年8月31(木)

### 3. 主なご意見

- ・いつも親切・丁寧に教えていただけるので、助かります。
- ・休日の夕方に電話できるので、ありがたく思います。
- ・電話番号を登録して、いつもお世話になっています。

