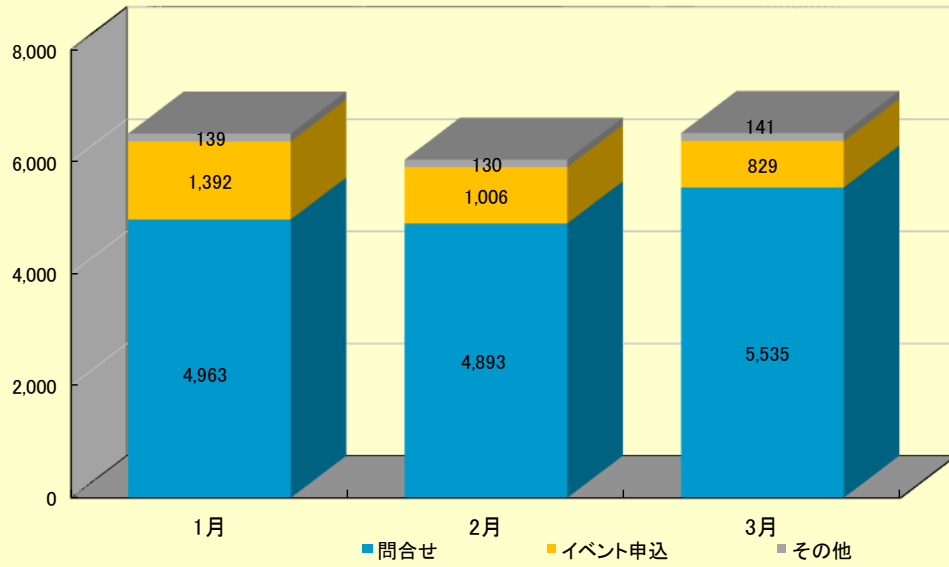


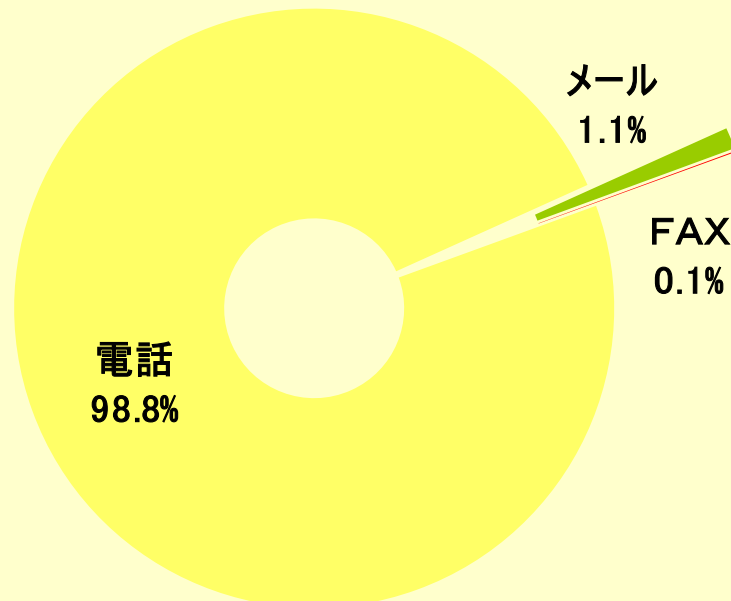
■ ご利用件数(月別・用件別)



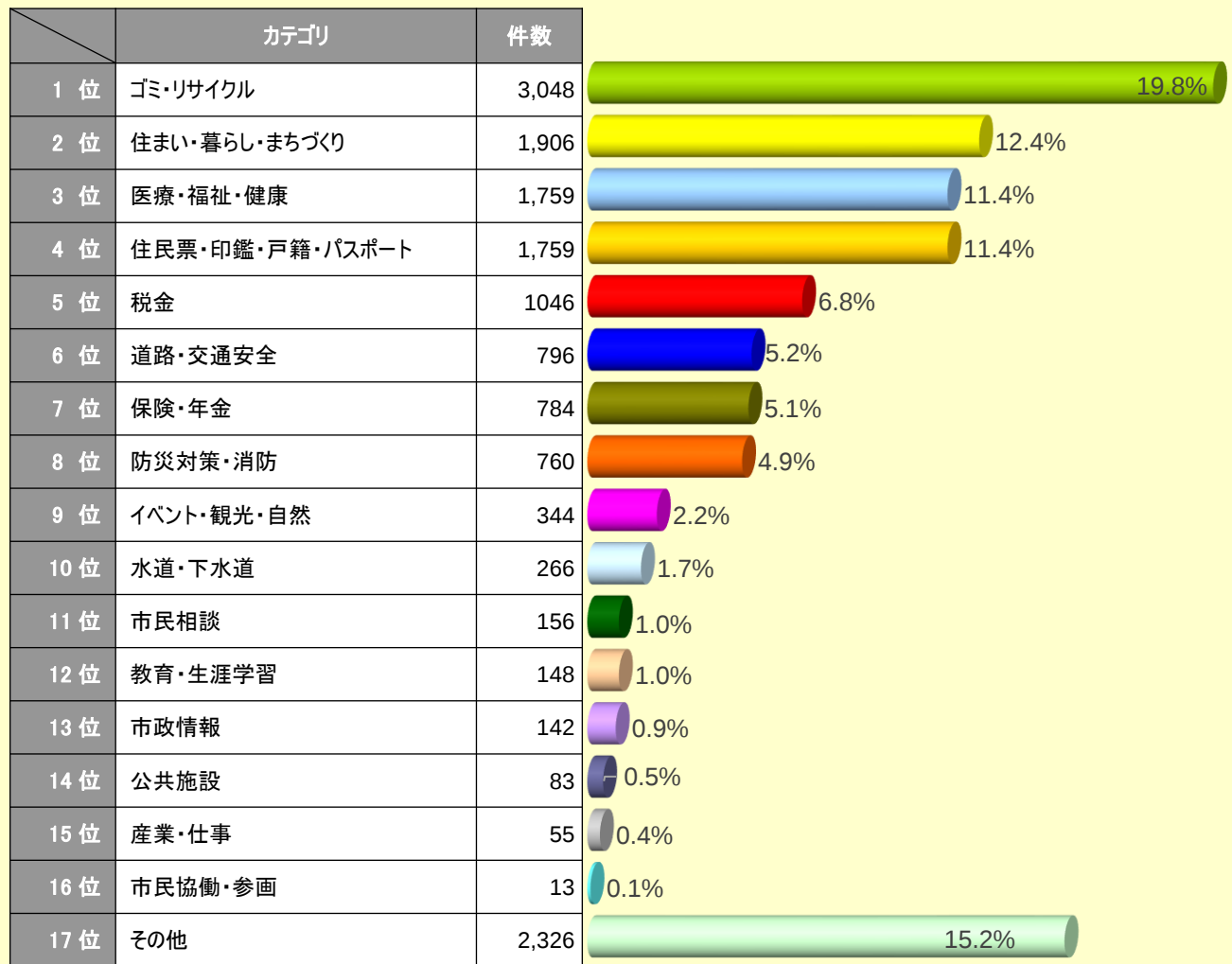
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問合せ	4,968	4,420	4,177	4,008	3,618	3,855	3,975	3,203	3,197	4,963	4,893	5,535	50,812
イベント申込	2,408	2,966	2,639	1,764	2,058	3,377	2,753	1,834	978	1,392	1,006	829	24,004
その他	113	45	102	75	42	51	55	62	107	139	130	141	1,062
合計	7,489	7,431	6,918	5,847	5,718	7,283	6,783	5,099	4,282	6,494	6,029	6,505	75,878

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 15,391件

■ 主な問合せ内容

- 【地震関連】地震で出た泥を処分したいので、土のう袋を頂きたいのですが、市役所本庁舎でもらえますか。
- 【地震関連】罹災証明の交付時一部損壊で、10万円修繕費が出ると言われました。申請は修繕する前でいいですか。
- 福祉タクシー助成券の申請手続きは、代理の者でも良いですか。
- 転勤で新潟市から転出しますが、マイナンバーカードで転出手続きはできますか。
- 【地震関連】津波が来たら、どこに避難すればよいのでしょうか。津波のハザードマップも、あるのですか。