

■ 第15回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2022年8月16日(日)～2022年8月31(月)

3. 主なご意見

- ・音声案内でなく、人が対応して貰えるので問合せしやすかったです。
- ・閉庁時も問い合わせが出来るので、ありがたいです。
- ・いつもごみの分別や電話番号など、丁寧に教えて頂き助かっています。

