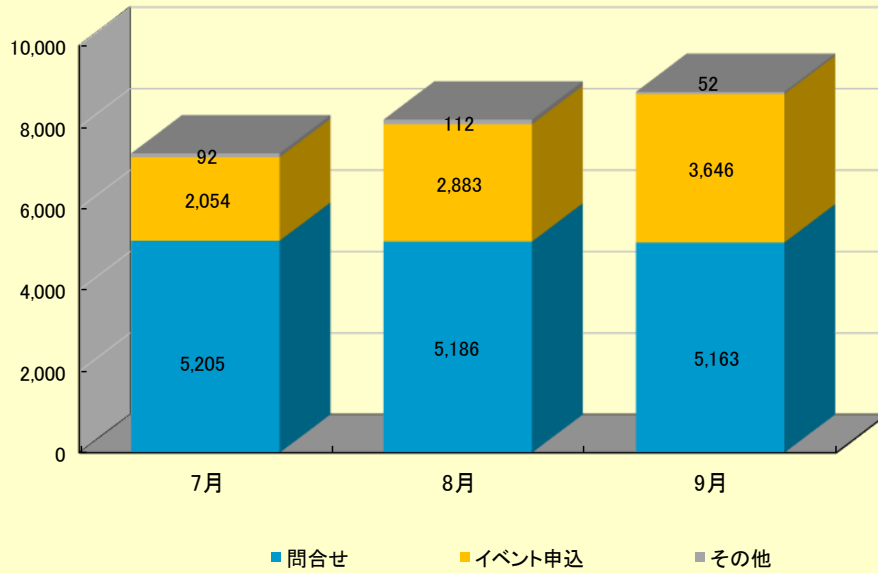


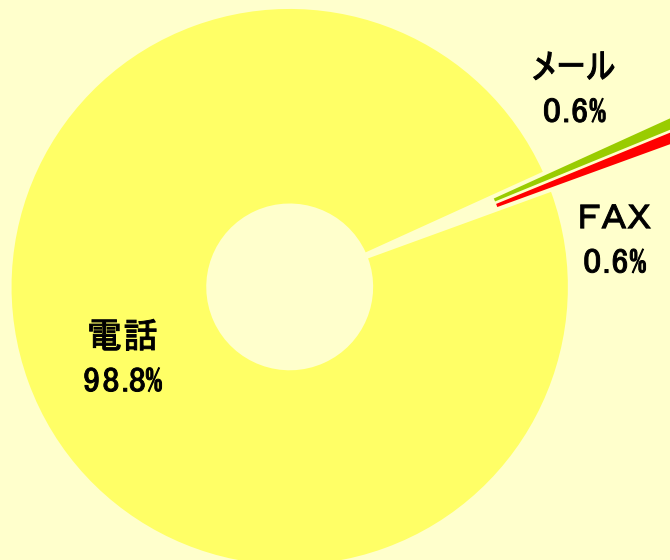
## ■ ご利用件数(月別・用件別)



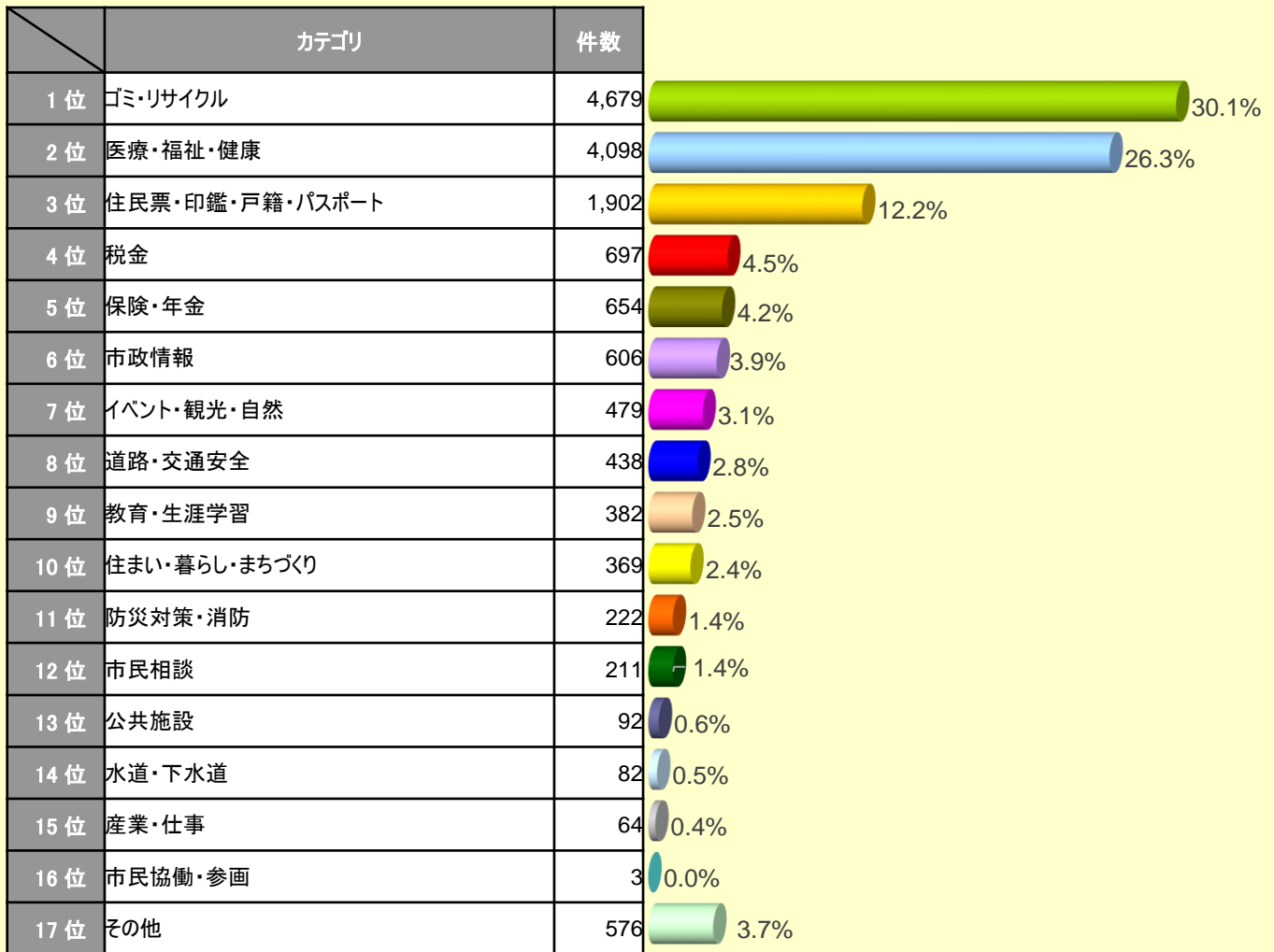
単位: 件

| 項目     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 問合せ    | 5,253 | 5,373 | 5,059 | 5,205 | 5,186 | 5,163 |     |     |     |    |    |    | 31,239 |
| イベント申込 | 2,198 | 3,442 | 2,741 | 2,054 | 2,883 | 3,646 |     |     |     |    |    |    | 16,964 |
| その他    | 141   | 72    | 89    | 92    | 112   | 52    |     |     |     |    |    |    | 558    |
| 合計     | 7,592 | 8,887 | 7,889 | 7,351 | 8,181 | 8,861 |     |     |     |    |    |    | 48,761 |

## ■ ご利用方法別の割合



## ■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 15,554件

## ■ 主な問合せ内容

- 【新型コロナウイルス関連】療養証明を申請したいので、ハースIDを教えてください。
- 小型充電式バッテリーは、何ごみですか。
- マイナンバーカードの受取りハガキを紛失してしまいました。どうすれば良いですか。
- 固定資産税を納め忘れてしまいました。納期限切れの納付書を使用して、コンビニで納付できますか。