

■ 第14回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2021年8月16日(月)～2021年8月31(火)

3. 主なご意見

- ・いつ問い合わせをしても、親身になってくれるので、とても助かっています。
- ・コールセンターは何度も利用しています。皆さん親切に対応していただいて助かります。
- ・土日も対応してもらえるので、満足しております。

