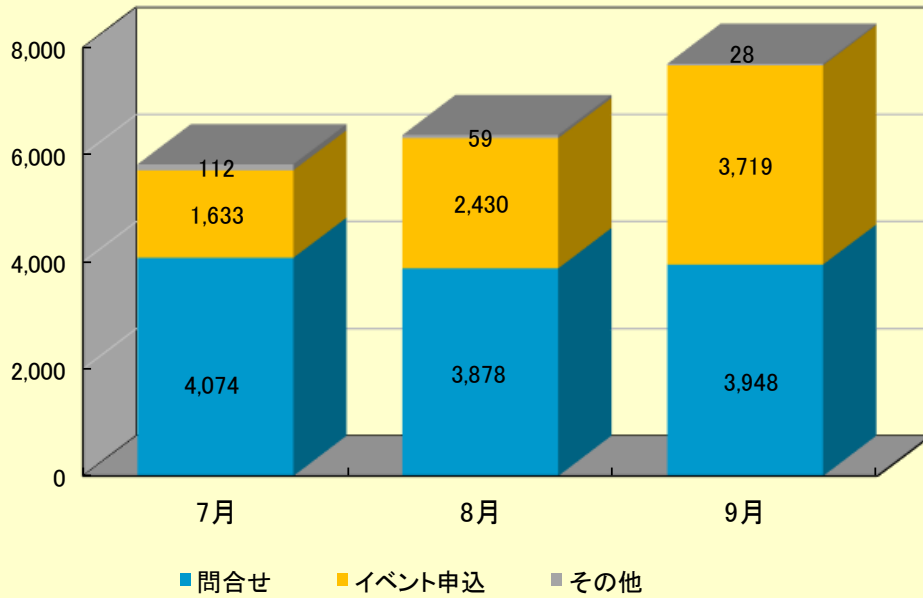


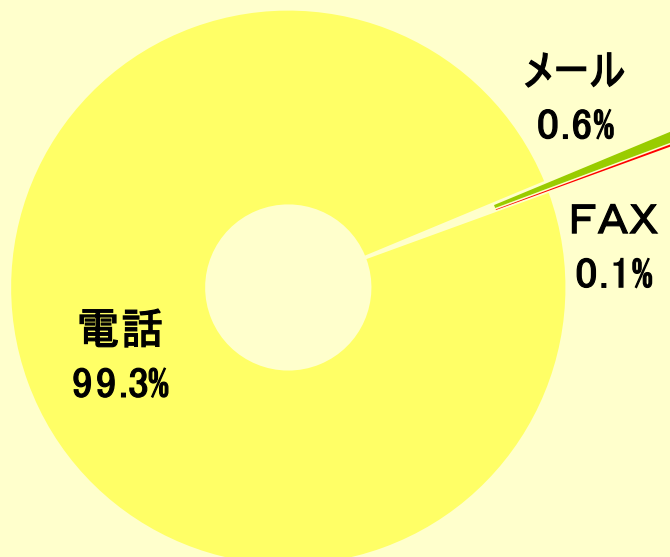
## ■ ご利用件数(月別・用件別)



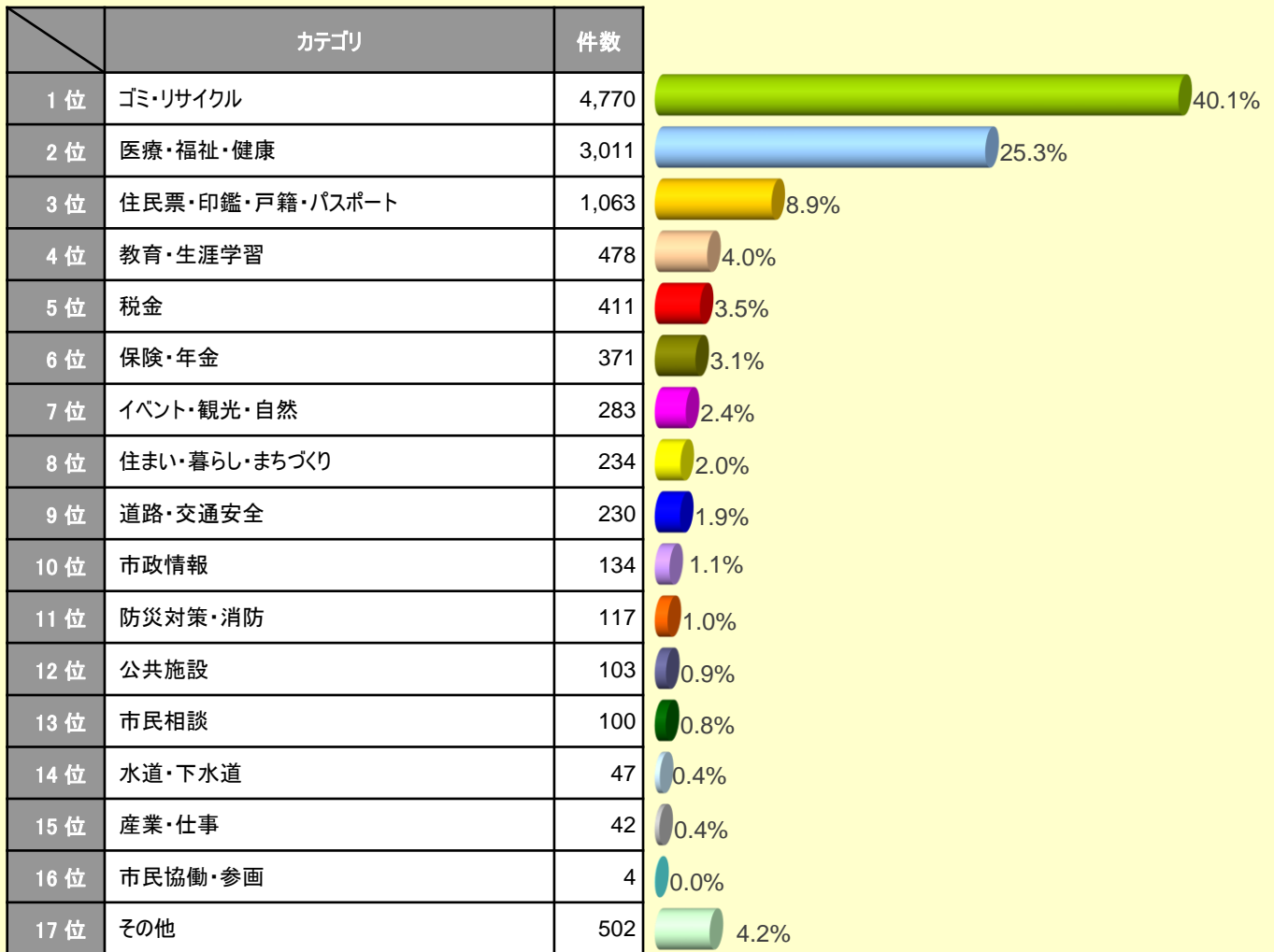
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問い合わせ	4,698	6,948	4,958	4,074	3,878	3,948							28,504
イベント申込	3,206	3,643	2,652	1,633	2,430	3,719							17,283
その他	53	151	168	112	59	28							571
合計	7,957	10,742	7,778	5,819	6,367	7,695							46,358

## ■ ご利用方法別の割合



## ■ 問合せのカテゴリ別割合



**合計 11,900件**

## ■ 主な問合せ内容

- 介護用減免指定袋は、昨年も届きましたが、今年度分は、いつ頃届きますか。
- 後期高齢者の母宛に、新しい保険証が届いていないようです。送ってもらえますでしょうか。
- 子供のマイナンバーカードの受取は、本人がいないといけませんか。土日祝日受取も、インターネットで申込み出来ますか。
- 児童生徒の生活習慣病健診は、血液型も調べてもらえますか。