

■ 第13回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2020年8月16日(日)～2020年8月31(月)

3. 主なご意見

- ・ごみの分別早見表もありますが、直接電話ですぐ聞けるので、ありがたく思います。
- ・遅い時間もやっているなので、助かっています。
- ・いつもわかりやすく説明をしてくれて、とても助かっています。

