

# ■ 第12回市民満足度調査結果

## 【調査概要】

### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

### 2. 実施期間

2019年8月16日(金)～2019年8月31(土)

### 3. 主なご意見

- ・案内がとても分かりやすく、親切に説明をしてくれて、満足しています。
- ・いつでもきちんと教えてもらえるので、気軽に問合せができます。
- ・月に何度かごみの分別等で利用させてもらっています。毎回丁寧な対応をしてもらっていて、満足しています。

