

# ■ 第11回市民満足度調査結果

## 【調査概要】

### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

### 2. 実施期間

2018年8月16日(木)～2018年8月31(金)

### 3. 主なご意見

- ・休みの時でも対応していただけるので、助かります。
- ・電話するとすぐ答えていただけるので、よく利用しています。
- ・ごみの分別で、品物が何かを、うまく説明出来ない時でも、いつも理解してもらえて、高齢者には、助かります。

