

## ■ 第10回市民満足度調査結果

### 【調査概要】

#### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

#### 2. 実施期間

2017年8月16日(水)～2017年8月31(木)

#### 3. 主なご意見

- ・年中無休で夜9時まで電話できるので、大変助かります。
  - ・知りたい事がすぐ聞けるので、便利です。
  - ・コールセンターの番号を電話に登録し、よく利用しています。
- いつも丁寧に答えていただいています。

