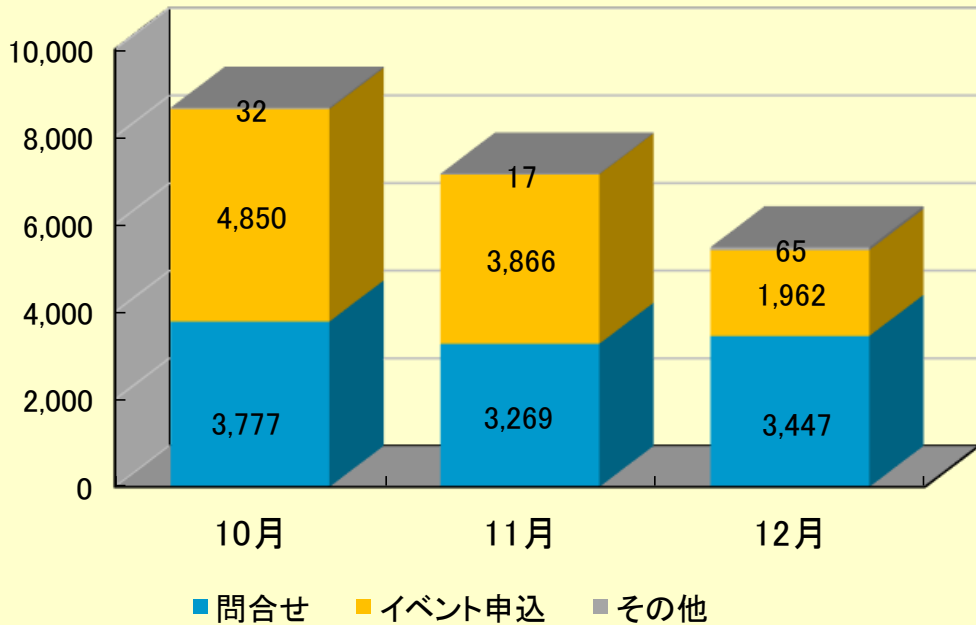


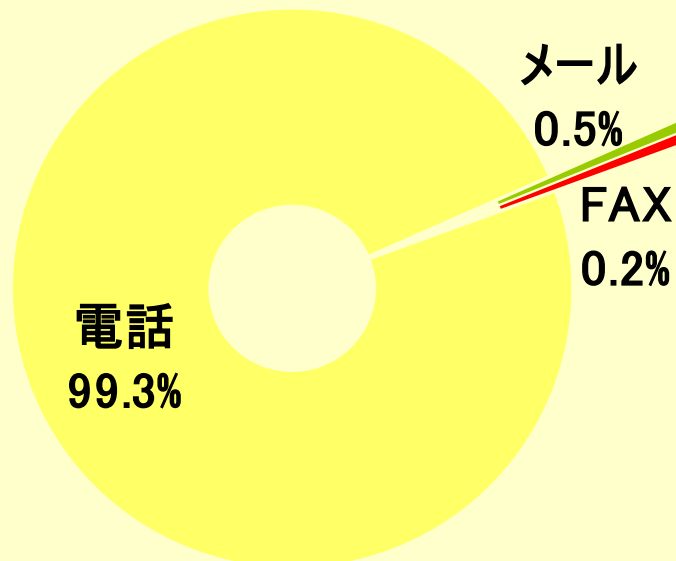
■ ご利用件数(月別・用件別)



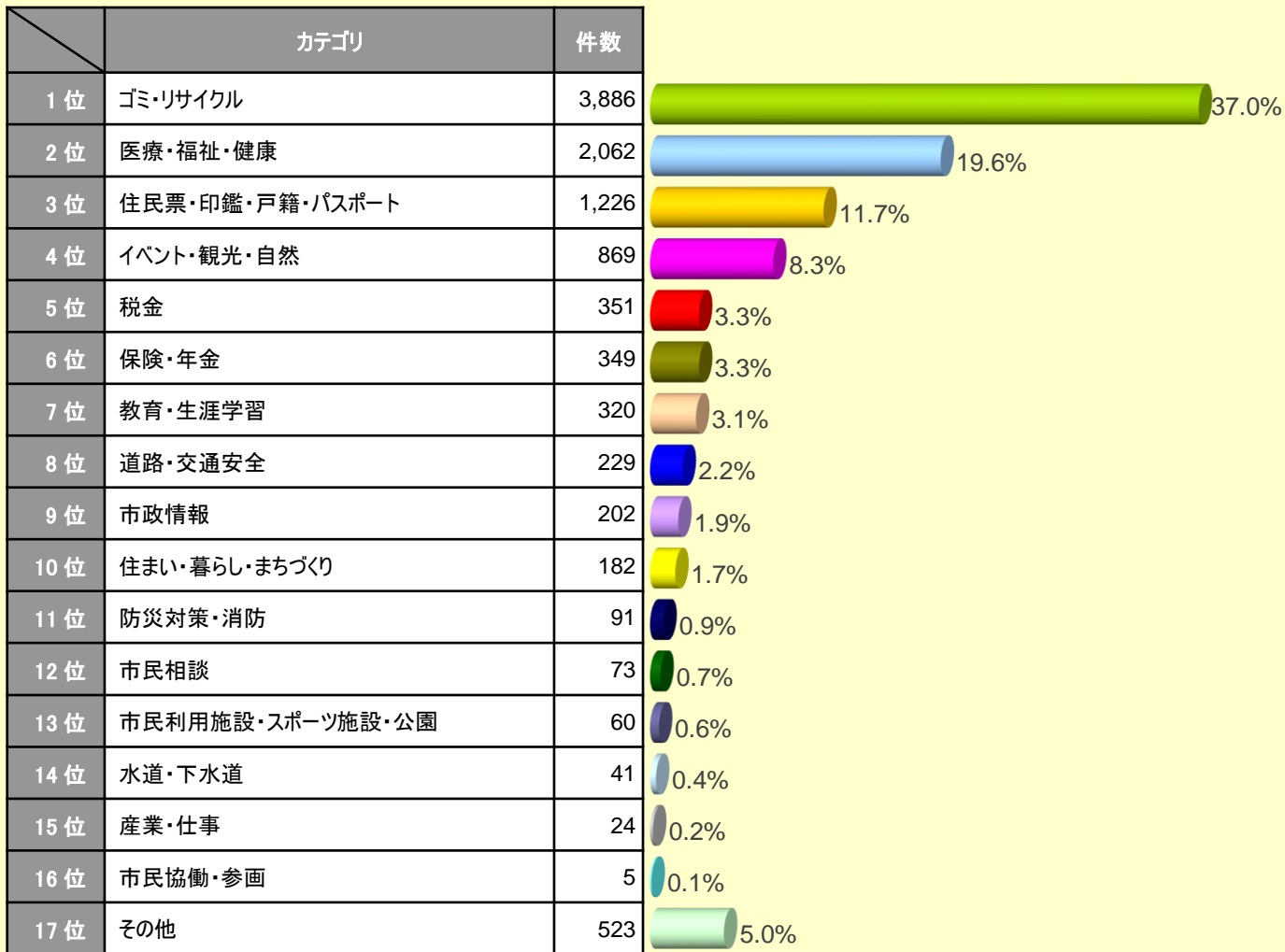
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問い合わせ	4,221	4,290	4,195	3,356	3,815	4,504	3,777	3,269	3,447				34,874
イベント申込	3,116	5,022	5,237	3,264	4,675	5,466	4,850	3,866	1,962				37,458
その他	46	33	78	32	14	17	32	17	65				334
合計	7,383	9,345	9,510	6,652	8,504	9,987	8,659	7,152	5,474				72,666

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 10,493件

■ 主な問合せ内容

- 土日に、電話予約をしていなくても、住民票を発行してもらえる窓口は、ありますか。
- 家庭ごみ収集カレンダーは、どちらでもらえますか。
- 国民健康保険の加入手続きは、NEXT21で出来ますか。
- 新潟市からの受診券を、紛失しました。再発行は、どうしたら良いですか。 など