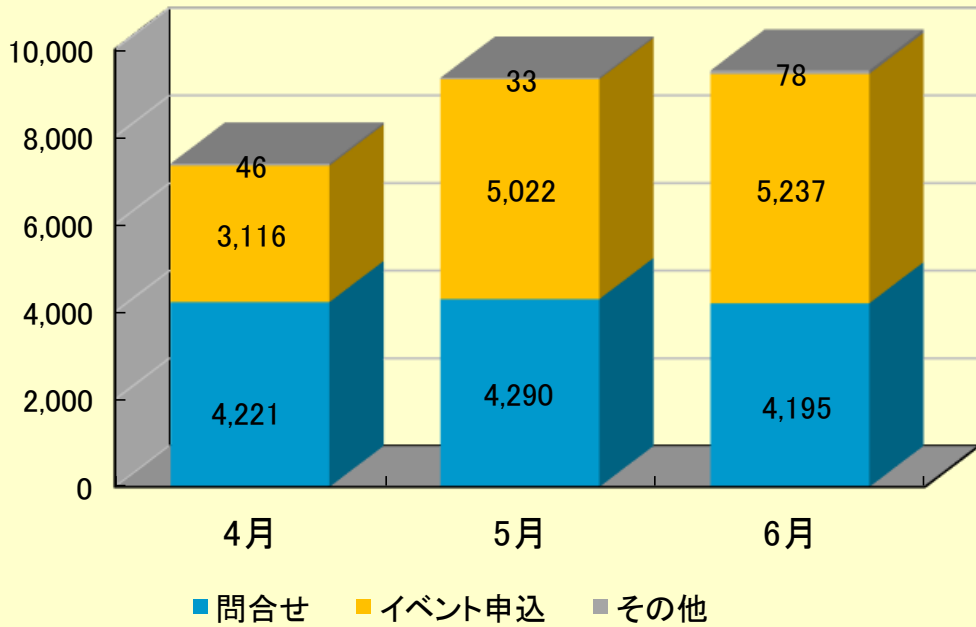


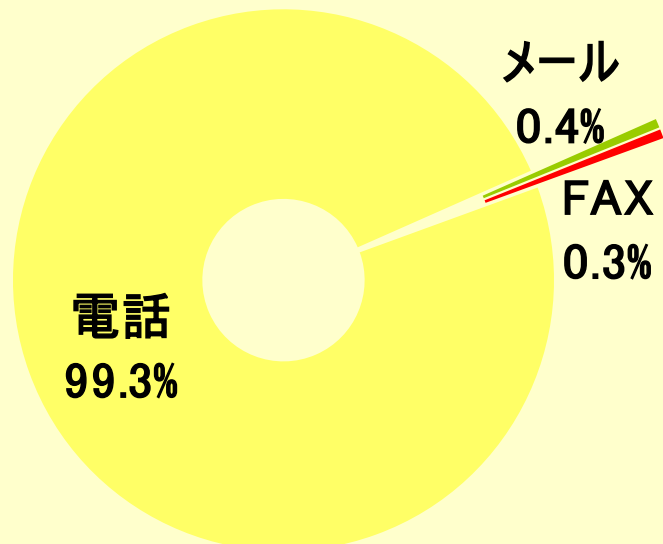
■ ご利用件数(月別・用件別)



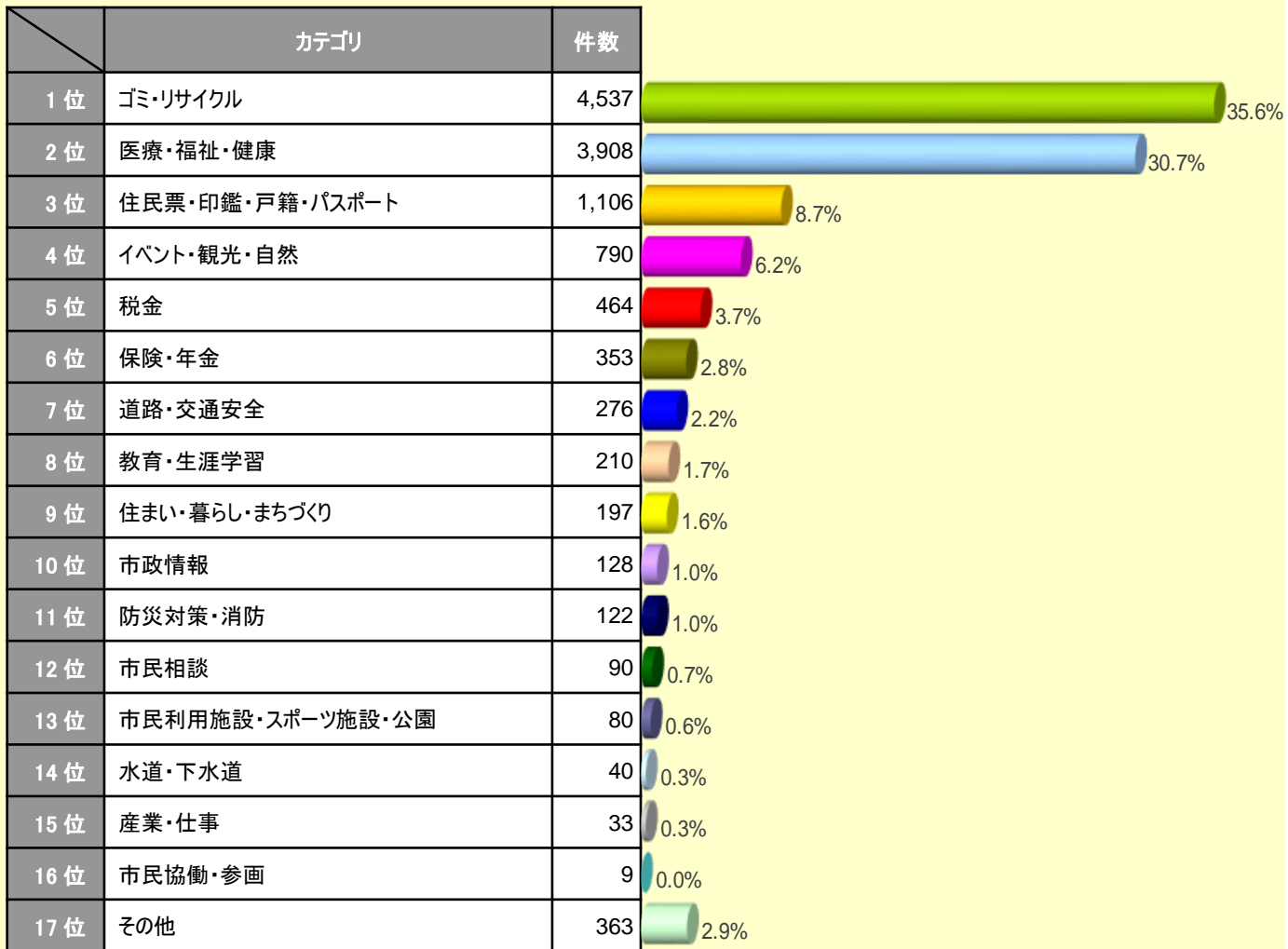
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問合せ	4,221	4,290	4,195										12,706
イベント申込	3,116	5,022	5,237										13,375
その他	46	33	78										157
合計	7,383	9,345	9,510										26,238

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 12,706件

■ 主な問合せ内容

- 自転車を粗大ごみに出したいのですが処理料金はいくらですか。
- 後期高齢者の保険者証を紛失しました。これから病院に行くのにすぐに再発行は出来ますか。
- 身分証明書を郵送で請求する際はどのようにすれば良いですか。
- 新潟まつりの花火大会の有料指定席はいつから販売開始ですか。市報にいがたの掲載はいつですか。 など