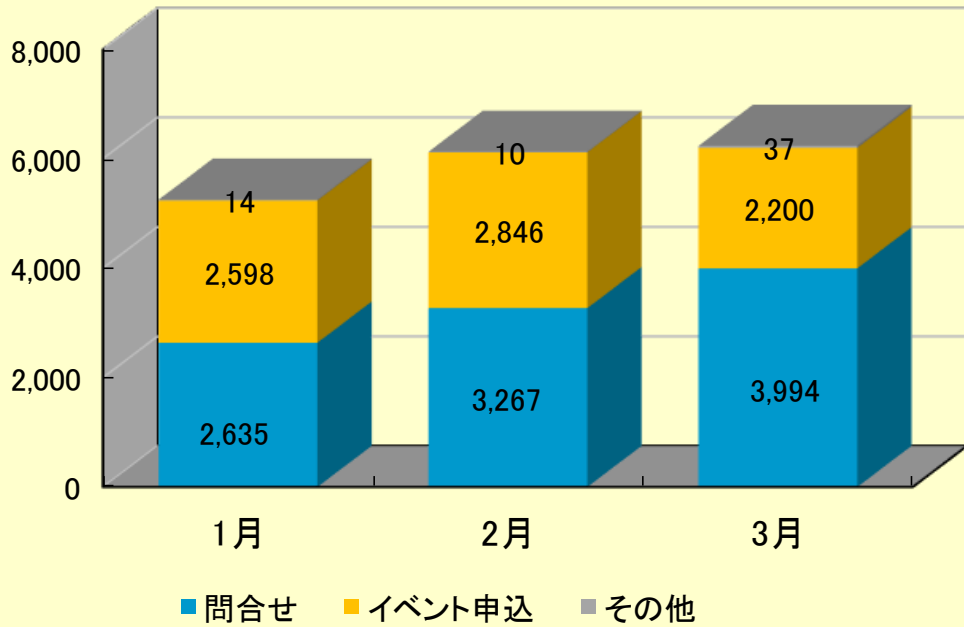


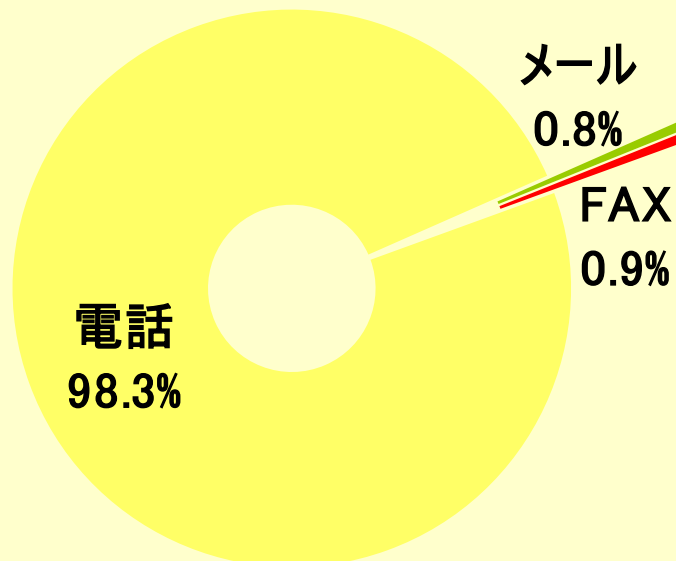
■ ご利用件数(月別・用件別)



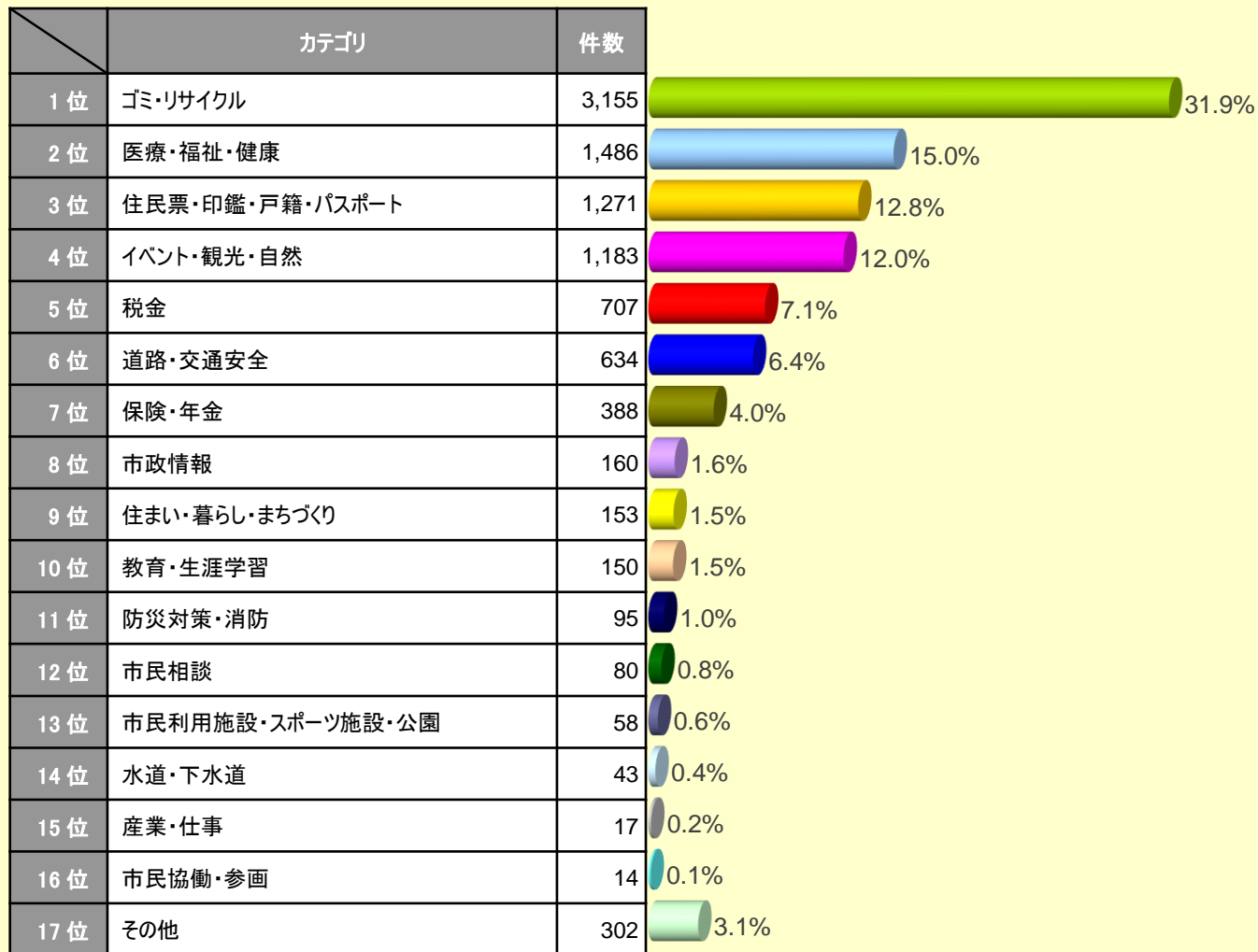
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問合せ	4,887	4,360	4,743	4,019	3,894	4,556	3,952	3,661	3,334	2,635	3,267	3,994	47,302
イベント申込	3,287	5,424	6,494	3,855	4,414	5,817	5,315	4,332	2,357	2,598	2,846	2,200	48,939
その他	68	64	35	42	60	31	7	16	52	14	10	37	436
合計	8,242	9,848	11,272	7,916	8,368	10,404	9,274	8,009	5,743	5,247	6,123	6,231	96,677

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 9,896件

■ 主な問合せ内容

- 段ボールは何ごみですか。また、ゴルフバッグのように大きい物はどのように処分すれば良いですか。
- 後期高齢者医療被保険者証を紛失しました。再交付はどのようにすれば良いですか。
- 住民票を本人がもらいに行く際は何が必要ですか。
- ラ・フォルジュルネのチケットはどの様に購入したらいいですか。 など