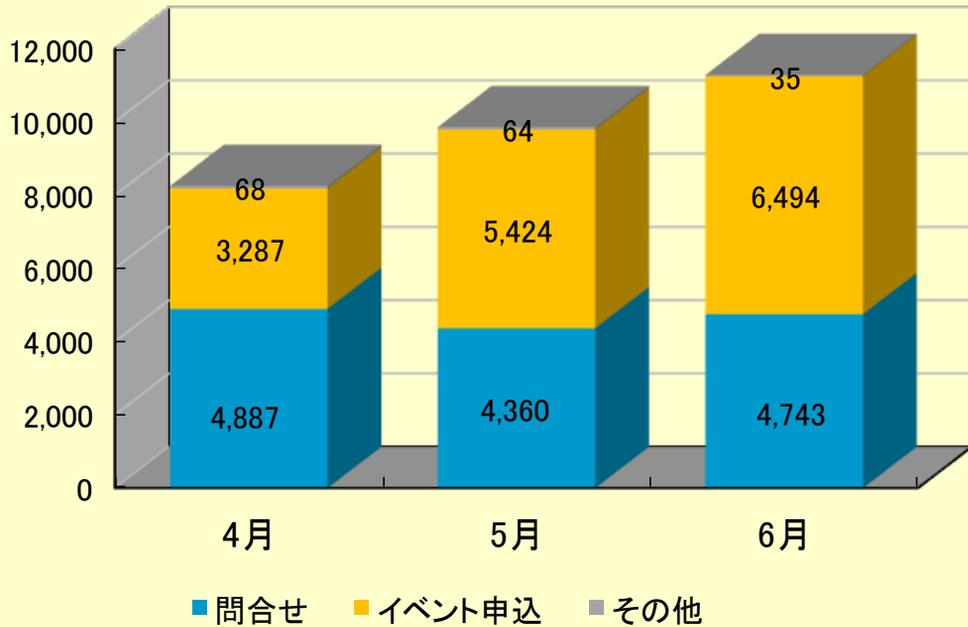


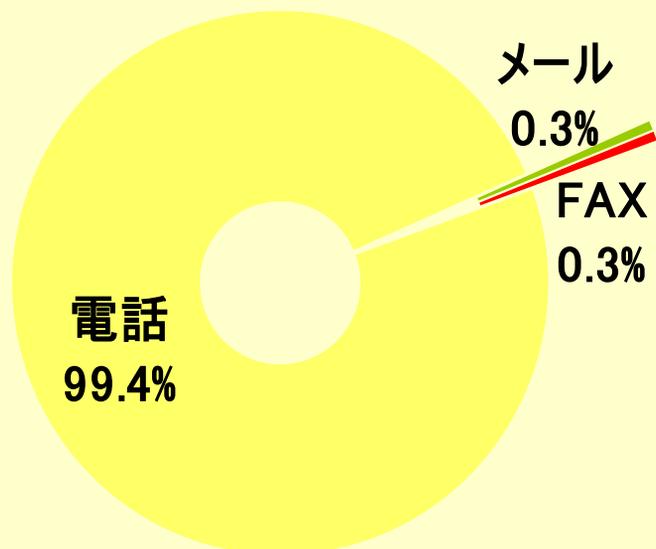
■ ご利用件数(月別・用件別)



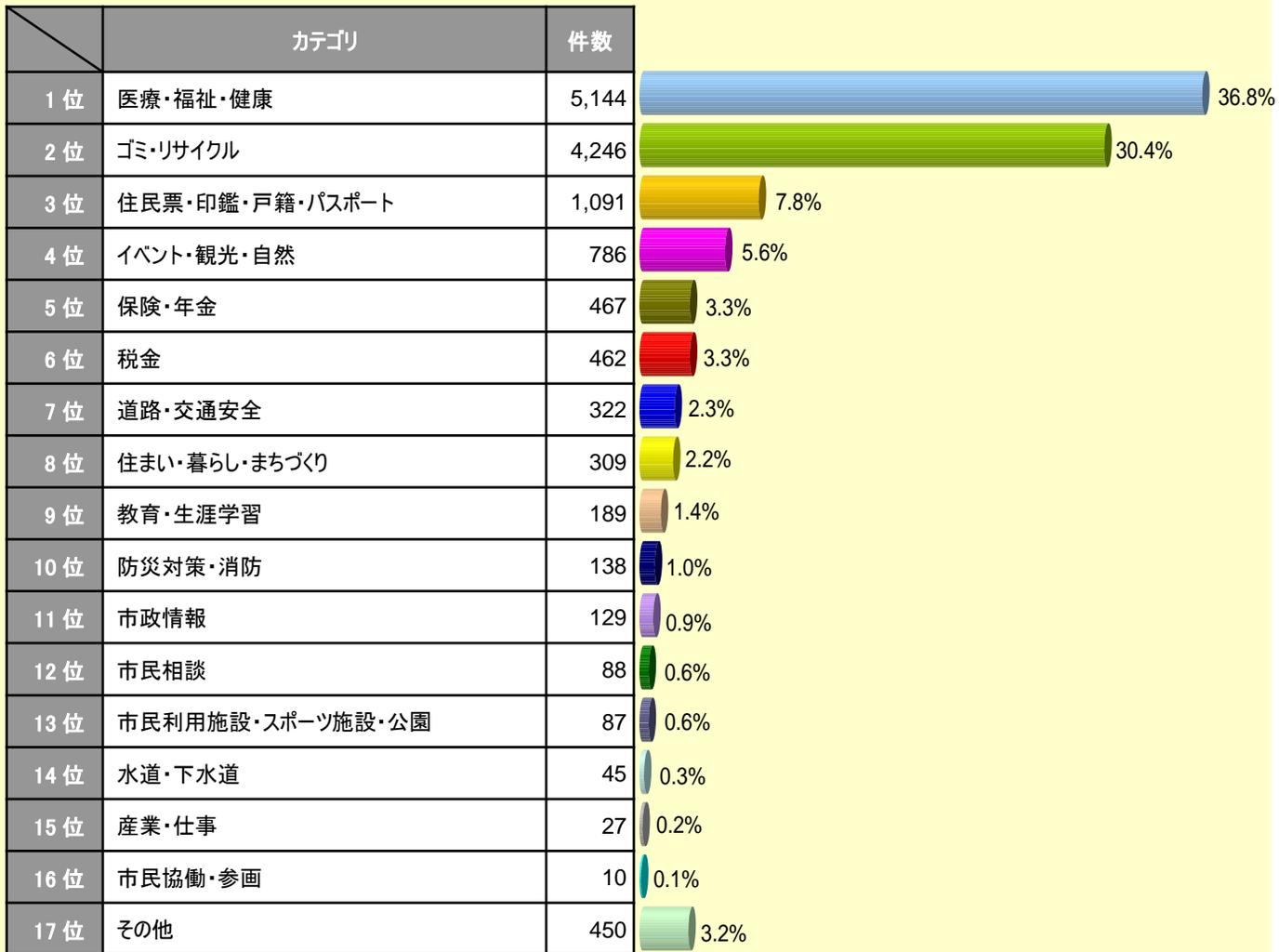
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問合せ	4,887	4,360	4,743										13,990
イベント申込	3,287	5,424	6,494										15,205
その他	68	64	35										167
合計	8,242	9,848	11,272										29,362

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せの 카테고리別割合



合計 13,990件

■ 主な問合せ内容

- 後期高齢者の保険証を再発行してほしいのですが、どうしたらよいですか。
- カーペットは何ごみですか。また、粗大ごみの出し方を教えてください。
- 住民票と印鑑証明を取るには何が必要ですか。
- 新潟まつりの花火大会、日本海夕日コンサートの日程を教えてください。 など