

## ■ 第8回市民満足度調査結果

### 【調査概要】

#### 1. 実施方法

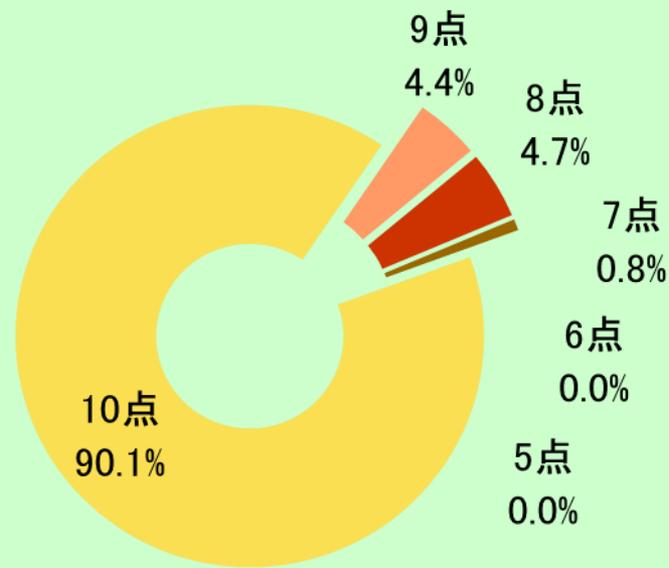
コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

#### 2. 実施期間

2015年8月15日(土)～2015年8月31(月)

#### 3. 主なご意見

- ・親切に対応していただいています。  
ごみの分別も、すぐに教えてもらえるので、助かります。
- ・休日も夜9時まで電話できるというので、驚きました。  
ぜひ、今後も継続していただきたいと思います。
- ・コールセンターは度々利用しています。  
何でもすぐに答えてくれるので助かります。



■ 10点 ■ 9点 ■ 8点 ■ 7点 ■ 6点 ■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点