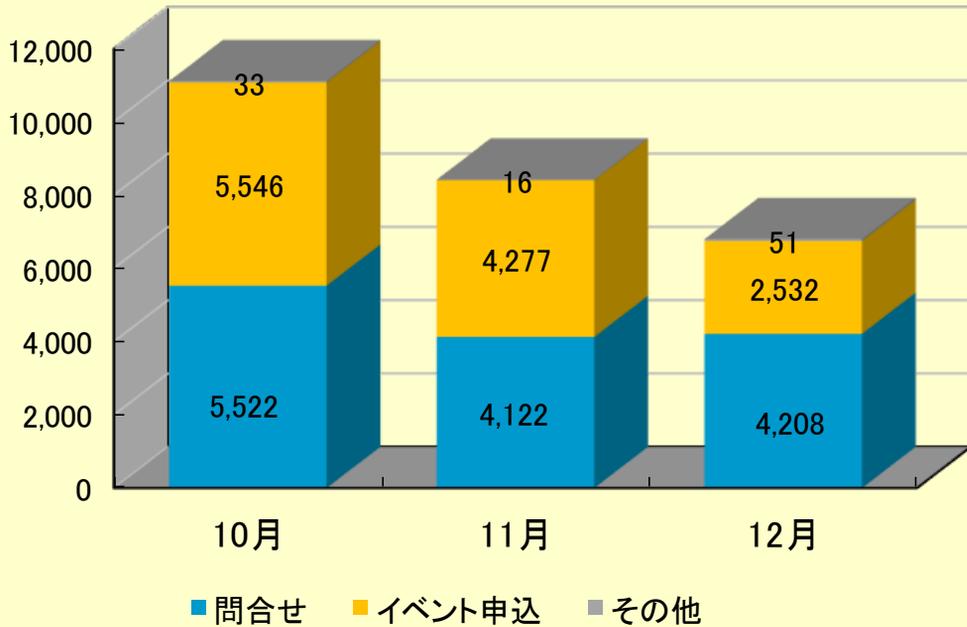


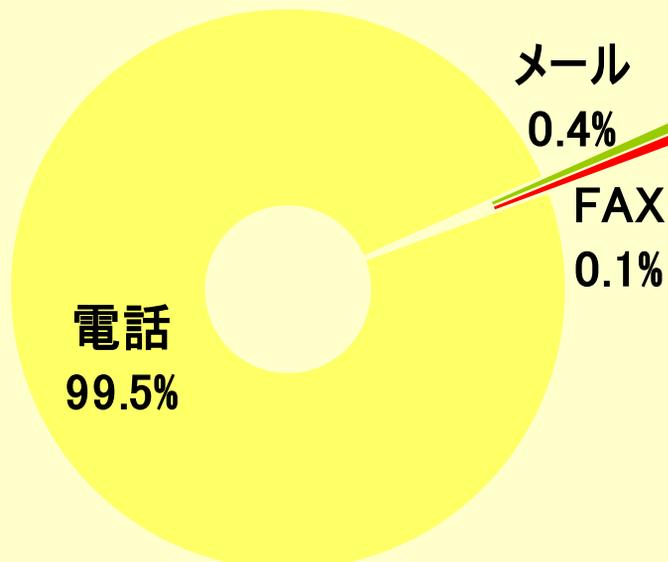
## ■ ご利用件数(月別・用件別)



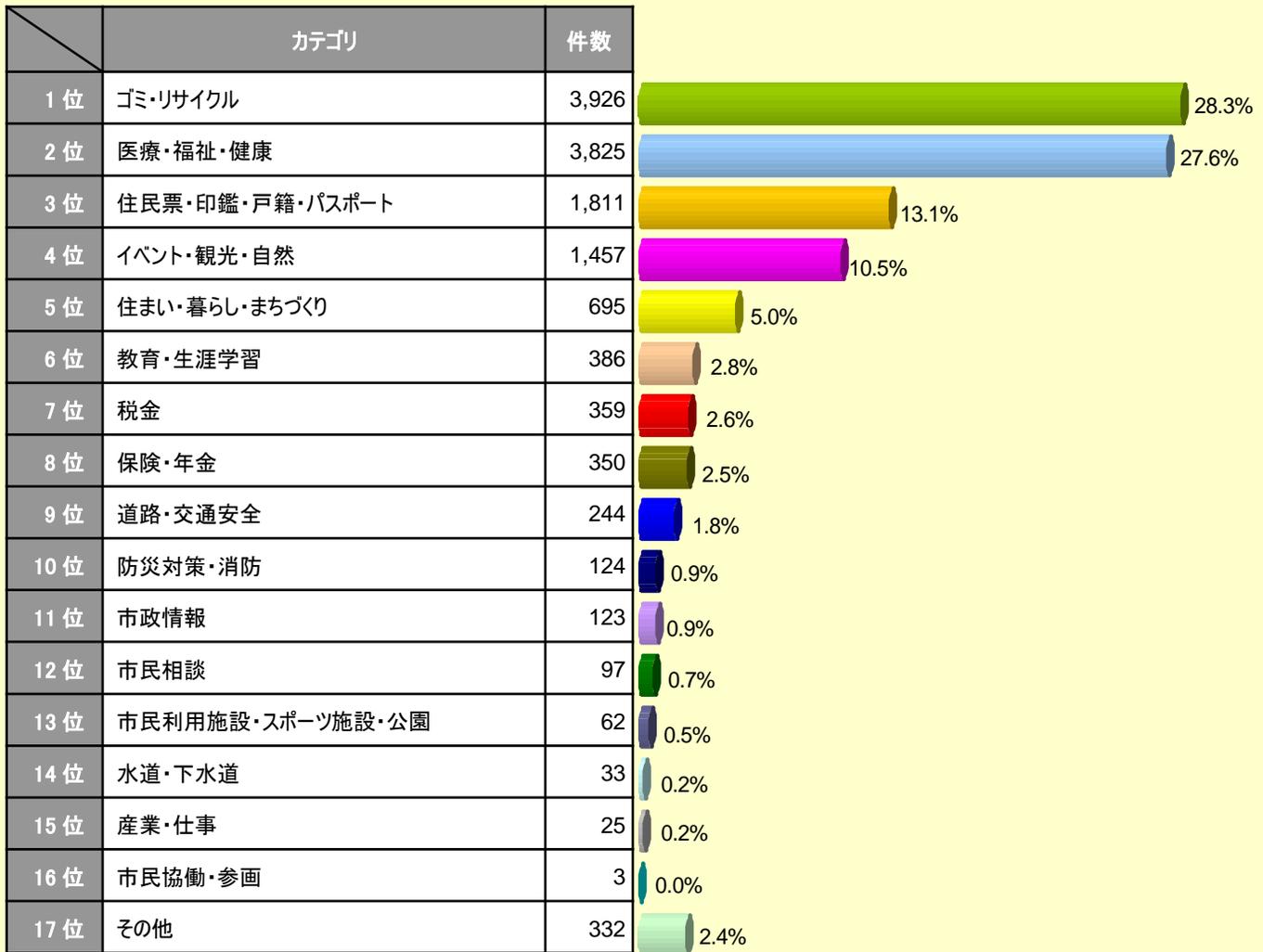
単位: 件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
問合せ	4,994	4,691	4,853	4,323	4,133	4,800	5,522	4,122	4,208				41,646
イベント申込	3,961	4,508	5,395	4,066	3,956	5,665	5,546	4,277	2,532				39,906
その他	74	52	26	53	45	62	33	16	51				412
合計	9,029	9,251	10,274	8,442	8,134	10,527	11,101	8,415	6,791				81,964

## ■ ご利用方法別の割合



## ■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 13,852件

## ■ 主な問合せ内容

- 冷蔵庫の処分方法を教えてください。
- 成人歯科健診と高齢者用肺炎球菌予防接種の案内が届きました。どのように受診したら良いですか。
- 子供の印鑑登録を親が代理で申請できますか。代理申請の場合、印鑑登録証明書は即日発行できますか。
- 東アジア文化都市のステージイベントの当選ハガキが届きました。席は自由席ですか。 など