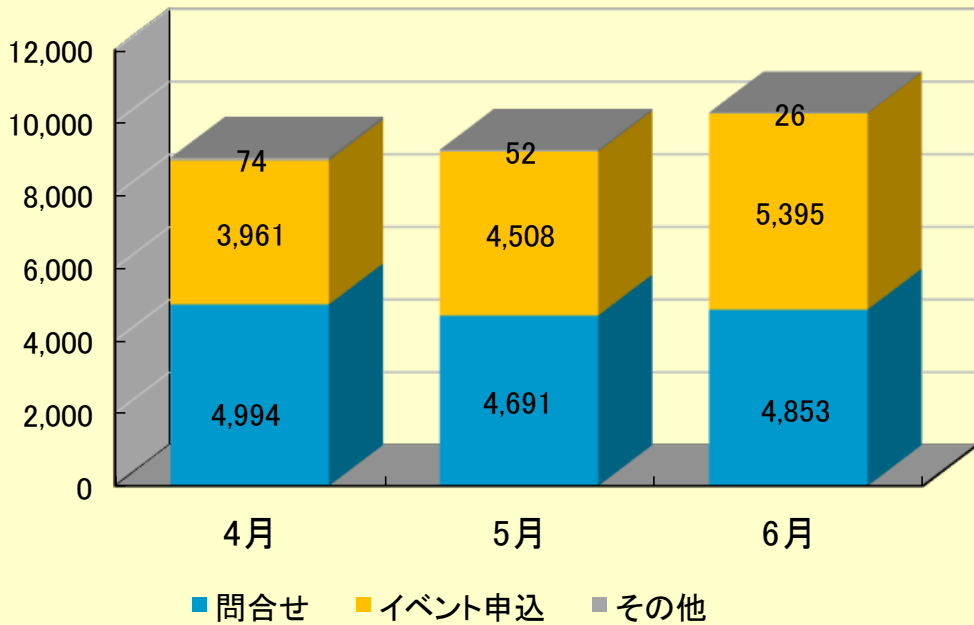


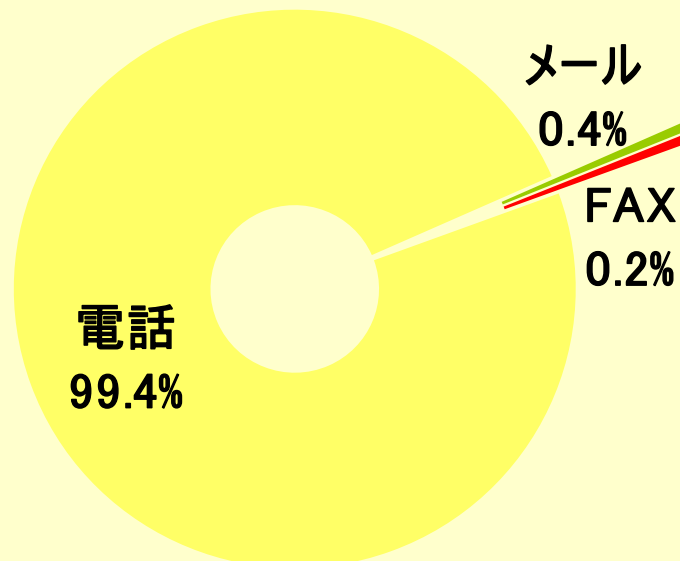
■ ご利用件数(月別・用件別)



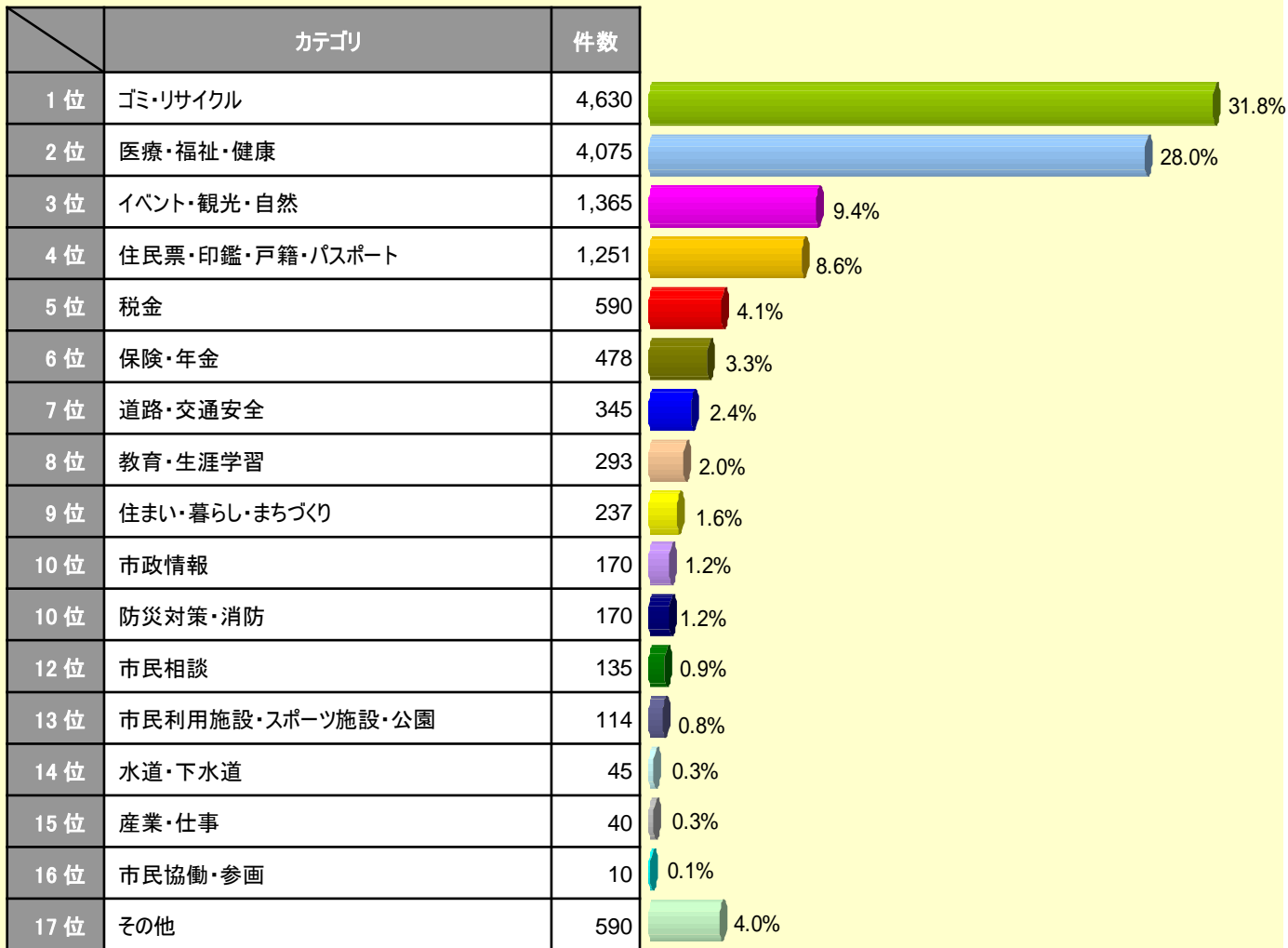
単位: 件

| 項目 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-------|-------|--------|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 問合せ | 4,994 | 4,691 | 4,853 | | | | | | | | | | 14,538 |
| イベント申込 | 3,961 | 4,508 | 5,395 | | | | | | | | | | 13,864 |
| その他 | 74 | 52 | 26 | | | | | | | | | | 152 |
| 合計 | 9,029 | 9,251 | 10,274 | | | | | | | | | | 28,544 |

■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合



合計 14,538件

■ 主な問合せ内容

- プラマークが付いているカップラーメンの容器と肉が入っている食品トレイは何ごみですか。
- がん検診受診券が届きました。マンモグラフィ検診、肺がん、胃がん検診の受け方を教えてください。
- 今年の新潟まつりの日程と内容を教えてください。
- 戸籍謄本と身分証明書の発行をして頂きたいのですが、郵送請求の方法を教えてください。 など