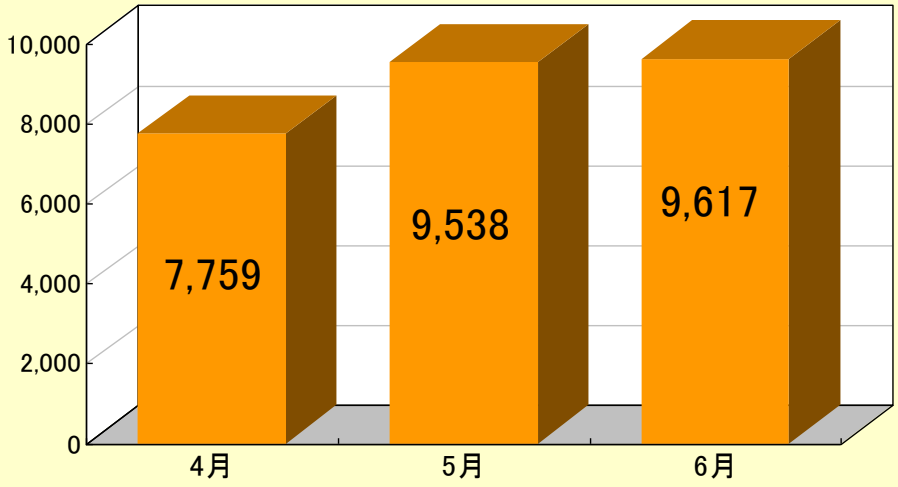
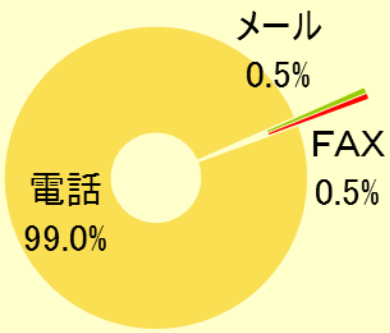
ご利用件数（月別）



ご利用方法別の割合



問合せのカテゴリ別割合

	カテゴリ	件数	
1 位	ゴミ・リサイクル	4,558	33.7%
2 位	医療・福祉・健康	3,440	25.5%
3 位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,300	9.6%
4 位	イベント・観光・自然	961	7.1%
5 位	税金	599	4.4%
6 位	保険・年金	446	3.3%
7 位	道路・交通安全	297	2.2%
8 位	教育・生涯学習	240	1.8%
9 位	住まい・暮らし・まちづくり	213	1.6%
10位	防災対策・消防	167	1.2%
11位	市民相談	122	0.9%
12位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	120	0.9%
12位	市政情報	117	0.9%
14位	産業・仕事	51	0.4%
15位	水道・下水道	50	0.4%
16位	市民協働・参画	10	0.1%
17位	その他	817	6.0%

主な問合せ内容

- 食器棚を粗大ごみに出したいのですが、どうしたらいいですか。
- 後期高齢者の保険証を紛失しました。再発行手続きに必要な持ち物を、教えて下さい。
- 同一世帯の家族の住民票をもらいに行く際は、委任状は必要ですか。
- ラ・フォルジュルネのチケットは、どこで入手できますか。　　など