

## ■ 第6回市民満足度調査結果

### 【調査概要】

#### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

#### 2. 実施期間

2013年8月16日(金)～2013年8月31(土)

#### 3. 主なご意見

- ・何度か利用していますが、その都度、的確に答えていただいております、大変満足しています。
- ・コールセンターは度々利用しています。どこに電話したらいいのか分からない時に、コールセンターへかけるとすぐに答えてもらえるので助かります。
- ・遅くまで問合せ出来て助かります。

