

■ 第5回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2012年8月16日(木)～2012年8月31(金)

3. 主なご意見

- ・年中無休でありがたいです。
何度か問い合わせをしていますが、
すぐに調べていただき、わかりやすく教えてもらい
助かります。
- ・いつも丁寧で感じがよい対応で満足しています。
- ・いつも困ったことがあると、問合せをしているので
コールセンターがあつてとても便利です。

