

■ 第4回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2011年8月15日(月)～2011年9月7日(水)

3. 主なご意見

- ・いつも丁寧に答えてくださり、ありがたく思います。
何度か問い合わせをしていますが、
いつも親切な対応で、聞きたい事を
答えてくれるので助かっています。
- ・年中無休で助かっています。
いつも丁寧な対応で満足しています。
- ・役所の時間外に受け付けていただけるのは、
大変ありがたく思います。

