

## ■ 第2回市民満足度調査結果

### 【調査概要】

#### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

#### 2. 実施期間

2009年8月16日(土)～2009年8月29日(日)

#### 3. 主なご意見

- ・ごみの分別方法から収集まで、  
分かり易く回答して頂き、良かったです。
- ・新潟市の防災メールなど、メールを媒体とした  
サービスを色々利用しております。  
5時頃で終わるのではなく、土日祝も含めて午後9時  
まで電話ができるのは便利です。
- ・冷蔵庫にコールセンターの番号を貼っており、  
何かあったらいつでも電話しています。  
とても助かっています。

