

■ 第1回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

・ 実施期間

2008年8月18日(月)～2008年8月31日(日)

3. 主なご意見

- ・回答が単純明快で分かりやすかったです。
- ・以前、親切に教えていただいたので、
携帯に電話番号を登録し再度利用しました。
- ・年中無休で受付けていただけるのは有難いです。

