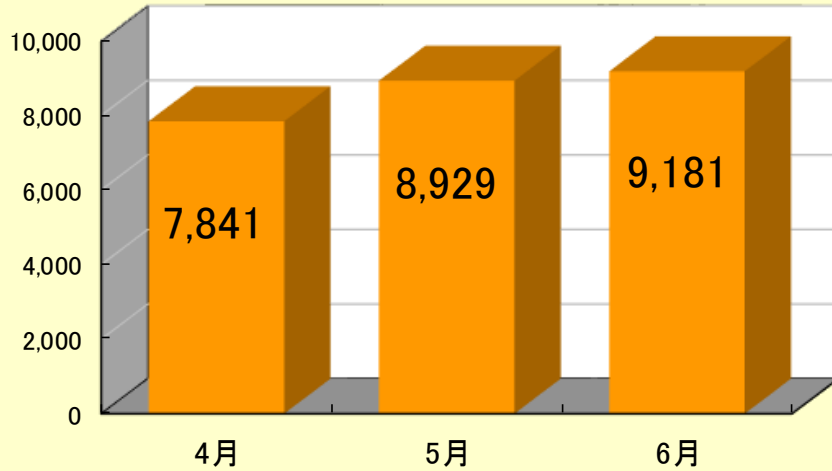
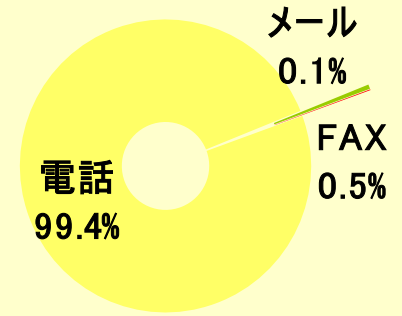


■ ご利用件数(月別)



■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数	割合
1位	ゴミ・リサイクル	5,335	37.4%
2位	医療・福祉・健康	3,191	22.4%
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,695	11.9%
4位	イベント・観光・自然	959	6.7%
5位	税金	583	4.1%
6位	保険・年金	467	3.3%
7位	道路・交通安全	404	2.8%
8位	住まい・暮らし・まちづくり	263	1.9%
9位	市政情報	233	1.6%
10位	教育・生涯学習	227	1.6%
11位	市民相談	132	0.9%
12位	防災対策・消防	130	0.9%
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	98	0.7%
14位	水道・下水道	55	0.4%
15位	産業・仕事	30	0.2%
16位	市民協働・参画	5	0.1%
17位	その他	442	3.1%

■ 主な問合せ内容

- 国民健康保険に加入していますが、受診券が届きません。どうすればいいですか。
- 土日に、印鑑登録証明書を、取れるところは、ありますか。
- 戸籍を郵送で請求したいので、手続き方法を、教えてください。
- 粗大ごみの出し方を、教えてください。 など