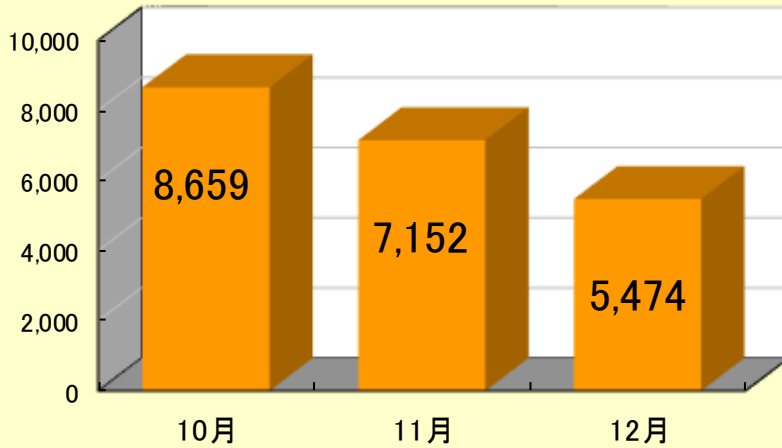
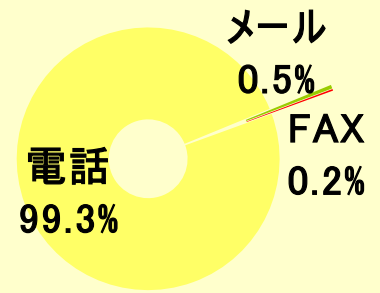


■ ご利用件数(月別)

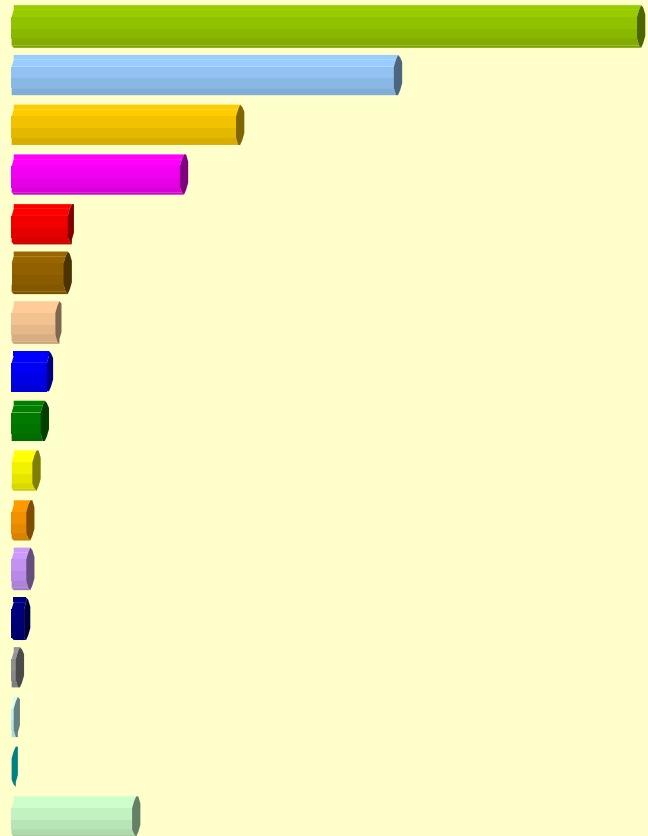


■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数
1位	ゴミ・リサイクル	3,886
2位	医療・福祉・健康	2,062
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,226
4位	イベント・観光・自然	869
5位	税金	351
6位	保険・年金	349
7位	教育・生涯学習	320
8位	道路・交通安全	229
9位	市政情報	202
10位	住まい・暮らし・まちづくり	182
11位	防災対策・消防	91
12位	市民相談	73
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	60
14位	水道・下水道	41
15位	産業・仕事	24
16位	市民協働・参画	5
17位	その他	523



■ 主な問合せ内容

- 土日に、電話予約をしていなくても、住民票を発行してもらえる窓口は、ありますか。
- 家庭ごみ収集カレンダーは、どちらでもらえますか。
- 国民健康保険の加入手続きは、NEXT21で出来ますか。
- 新潟市からの受診券を、紛失しました。再発行は、どうしたら良いですか。 など