

■ 第9回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2016年8月15日(月)～2016年8月31(水)

3. 主なご意見

- ・遅くまで電話できるので、助かります。
- ・いつもの的確に答えてもらえるので、助かります。
- ・困った時はいつでも調べてくれ、いつも受け入れてくれるので、本当にコールセンターがあって助かっています。困りごとはいつあるかわからないので、夜も問合せが出来て嬉しいです。

