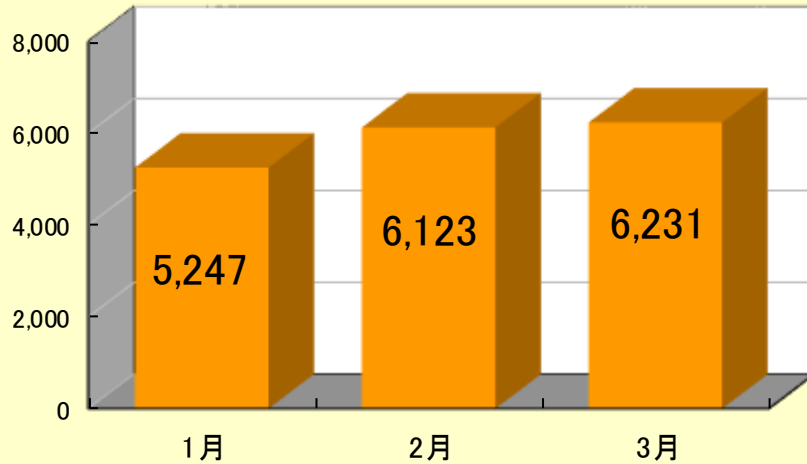
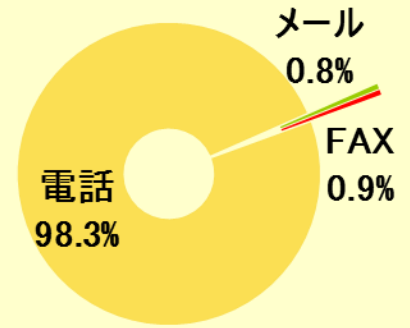


■ ご利用件数(月別)



■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数	割合
1位	ゴミ・リサイクル	3,155	31.9%
2位	医療・福祉・健康	1,486	15.0%
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,271	12.8%
4位	イベント・観光・自然	1,183	12.0%
5位	税金	707	7.1%
6位	道路・交通安全	634	6.4%
7位	保険・年金	388	4.0%
8位	市政情報	160	1.6%
9位	住まい・暮らし・まちづくり	153	1.5%
10位	教育・生涯学習	150	1.5%
11位	防災対策・消防	95	1.0%
12位	市民相談	80	0.8%
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	58	0.6%
14位	水道・下水道	43	0.4%
15位	産業・仕事	17	0.2%
16位	市民協働・参画	14	0.1%
17位	その他	302	3.1%

■ 主な問合せ内容

- 段ボールは何ごみですか。また、ゴルフバッグのように大きい物はどのように処分すれば良いですか。
- 後期高齢者医療被保険者証を紛失しました。再交付はどのようにすれば良いですか。
- 住民票を本人がもらいに行く際は何が必要ですか。
- ラ・フォルジュルネのチケットはどの様に購入したら良いですか。 など