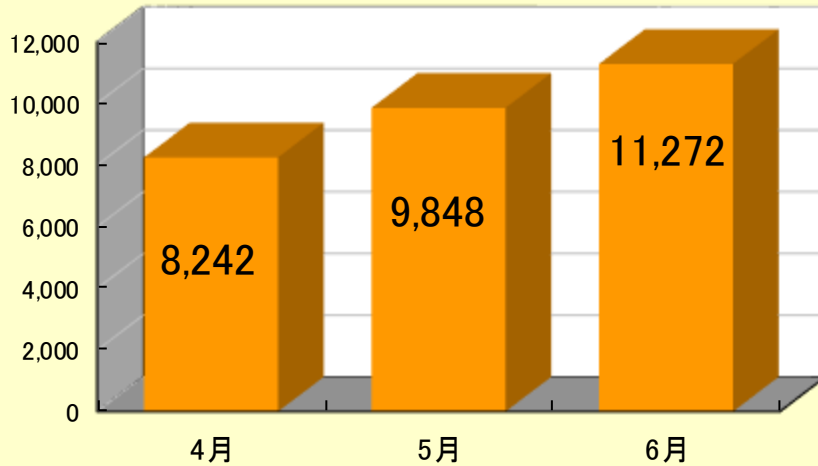
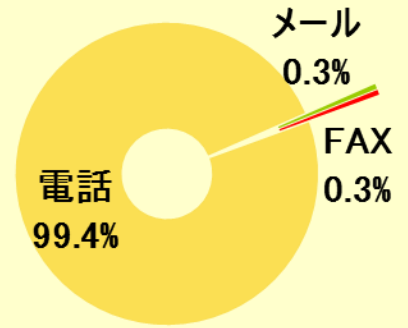


■ ご利用件数(月別)



■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数	割合
1位	医療・福祉・健康	5,144	36.8%
2位	ゴミ・リサイクル	4,246	30.4%
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,091	7.8%
4位	イベント・観光・自然	786	5.6%
5位	保険・年金	467	3.3%
6位	税金	462	3.3%
7位	道路・交通安全	322	2.3%
8位	住まい・暮らし・まちづくり	309	2.2%
9位	教育・生涯学習	189	1.4%
10位	防災対策・消防	138	1.0%
11位	市政情報	129	0.9%
12位	市民相談	88	0.6%
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	87	0.6%
14位	水道・下水道	45	0.3%
15位	産業・仕事	27	0.2%
16位	市民協働・参画	10	0.1%
17位	その他	450	3.2%

■ 主な問合せ内容

- 後期高齢者の保険証を再発行してほしいのですが、どうしたらよいですか。
- カーペットは何ごみですか。また、粗大ごみの出し方を教えてください。
- 住民票と印鑑証明を取るには何が必要ですか。
- 新潟まつりの花火大会、日本海夕日コンサートの日程を教えてください。 など