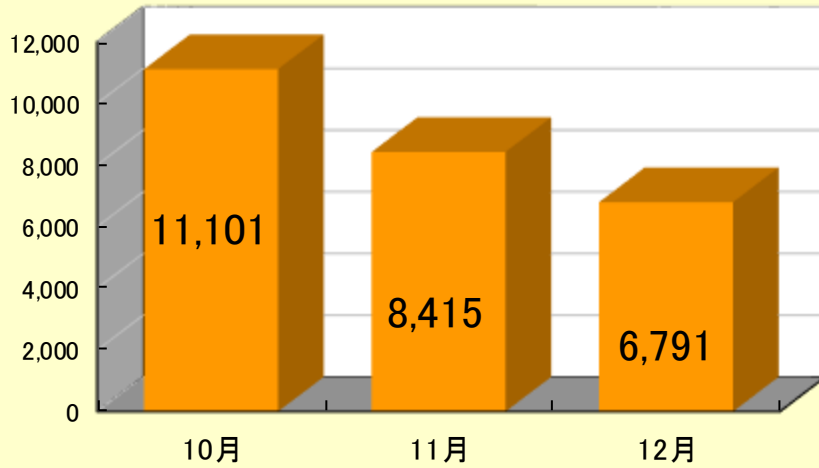
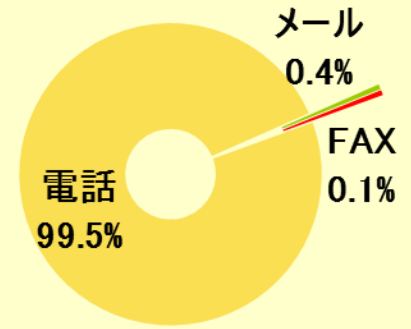


■ ご利用件数(月別)



■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数	割合
1位	ゴミ・リサイクル	3,926	28.3%
2位	医療・福祉・健康	3,825	27.6%
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,811	13.1%
4位	イベント・観光・自然	1,457	10.5%
5位	住まい・暮らし・まちづくり	695	5.0%
6位	教育・生涯学習	386	2.8%
7位	税金	359	2.6%
8位	保険・年金	350	2.5%
9位	道路・交通安全	244	1.8%
10位	防災対策・消防	124	0.9%
11位	市政情報	123	0.9%
12位	市民相談	97	0.7%
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	62	0.4%
14位	水道・下水道	33	0.2%
15位	産業・仕事	25	0.2%
16位	市民協働・参画	3	0.0%
17位	その他	332	2.4%

■ 主な問合せ内容

- 冷蔵庫の処分方法を教えてください。
- 成人歯科健診と高齢者用肺炎球菌予防接種の案内が届きました。どのように受診したら良いですか。
- 子供の印鑑登録を親が代理で申請できますか。代理申請の場合、印鑑登録証明書は即日発行できますか。
- 東アジア文化都市のステージイベントの当選ハガキが届きました。席は自由席ですか。 など