

## ■ 第7回市民満足度調査結果

### 【調査概要】

#### 1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

#### 2. 実施期間

2014年8月15日(金)～2014年8月31(日)

#### 3. 主なご意見

- ・コールセンターの受付時間が8時から21時と長い為、遅くまで問合せが出来、有難いです。
- ・以前から利用しており、オペレーターさんの対応が良いので、今後も利用します。
- ・携帯電話にコールセンターの電話番号を登録してあり、いつでも問合せ出来、対応も親切にさせて頂いて助かっています。

