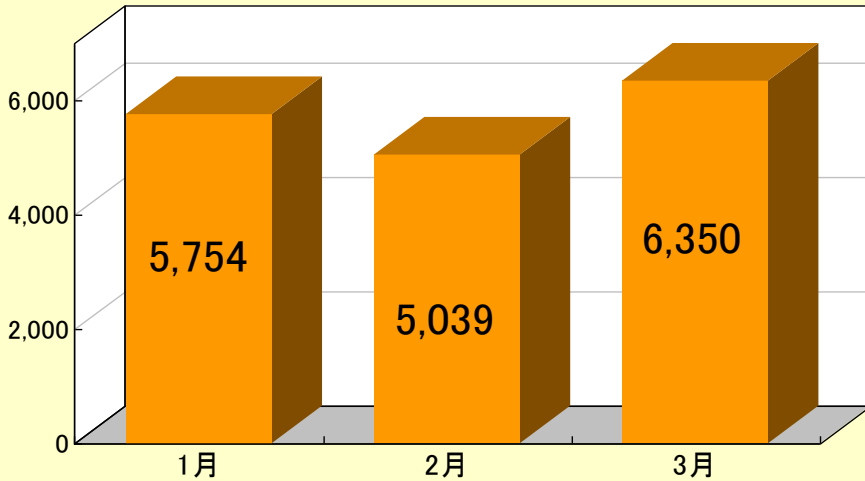
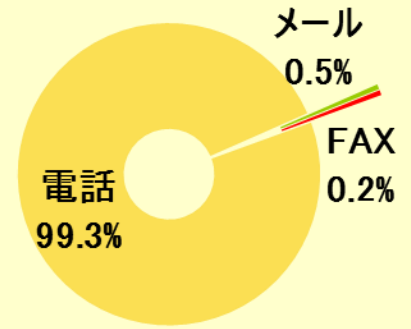


■ ご利用件数(月別)



■ ご利用方法別の割合



■ 問合せのカテゴリ別割合

順位	カテゴリ	件数	割合
1位	ゴミ・リサイクル	3,583	34.4%
2位	医療・福祉・健康	1,541	14.8%
3位	住民票・印鑑・戸籍・パスポート	1,533	14.7%
4位	イベント・観光・自然	785	7.5%
5位	税金	731	7.0%
6位	道路・交通安全	664	6.4%
7位	保険・年金	425	4.1%
8位	教育・生涯学習	176	1.7%
9位	住まい・暮らし・まちづくり	159	1.5%
10位	市政情報	150	1.4%
11位	市民相談	105	1.0%
12位	防災対策・消防	89	0.9%
13位	市民利用施設・スポーツ施設・公園	69	0.7%
14位	水道・下水道	42	0.4%
15位	産業・仕事	11	0.1%
16位	市民協働・参画	10	0.1%
17位	その他	337	3.2%

■ 主な問合せ内容

- 引越で大型ごみの処分をします。粗大ごみ受付センターと一般廃棄物処理許可業者に頼むのはどちらが良いですか。
- 子宮頸がん検診に行く際の持ち物を教えてください。
- パスポートの有効期限が切れたのですが、新たに取得する場合はどちらで手続きをすれば良いですか。また、その際に必要な物を教えてください。
- ラ・フォル・ジュルネ新潟2015のチケットの購入先を教えてください。

など