

■ 第3回市民満足度調査結果

【調査概要】

1. 実施方法

コールセンターをご利用いただいたお客様へ、コールセンターのサービスについて、10点満点で評価をつけていただきました。

2. 実施期間

2010年8月16日(月)～2010年8月31日(火)

3. 主なご意見

- ・コールセンターは、市役所が閉庁してからも対応して頂けるので、ありがたいです。
- ・いつも親切に教えてもらって、助かっています。
- ・ごみの分別が不明なときに、すぐに聞くことができ便利です。
- ・コールセンターは年中無休なので助かります。

